

## Promoção Americanas no Rock in Rio

### DÚVIDAS

#### 1. Qual o período de Participação?

- 20.06.2022 a 20.07.2022

#### 2. Quem pode participar da promoção?

- Pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliados em todo o território nacional, que efetuarem a compra a partir de R\$ 100,00 (cem reais) através do app Americanas.

#### 3. Quem NÃO pode participar da promoção?

- Pessoas menores de 18 (dezoito) anos de idade ou pessoas jurídicas.

#### 4. Como faço para participar da promoção?

- Serão considerados participantes nesta Promoção todos os pedidos realizados através do APP Americanas, adquiridos no período de **20.06.2022** a **20.07.2022**, a partir de **R\$ 100,00** (cem reais). Durante este período, o consumidor deverá se cadastrar através do site [www.americanasnorockinrio.com.br](http://www.americanasnorockinrio.com.br), informando os dados pessoais ali solicitados. E ainda, para finalizar a sua participação, deverá informar a Nota Fiscal e número de pedido relativo à sua compra, preenchendo todos os dados exigidos. Fica esclarecido que o CPF constante do pedido deve ser, obrigatoriamente, o CPF do participante.

#### 5. Qual será a premiação?

- Serão ofertados como prêmio, nesta promoção, 200 (duzentos) pares de ingressos de gramado para o Rock in Rio – Rio de Janeiro 2022. Fica esclarecido que o prêmio se refere apenas aos ingressos de gramado para o contemplado e seu acompanhante, não sendo prevista, sob qualquer hipótese, a oferta de deslocamentos ou pagamento de despesas de qualquer natureza aos contemplados e seus acompanhantes.

#### 6. Até quando posso me cadastrar?

- 20.07.2022

#### 7. Porque preciso informar meu número de CPF?

- A informação do número do CPF é imprescindível para a geração do número da sorte e controle de participação

#### 8. Qual a data do sorteio?

- O sorteio será realizado com base na extração da Loteria Federal que ocorrerá dia 23.07.2022

#### 9. Quais lojas participam da promoção?

-Participam desta promoção, apenas as compras efetuadas através do APP da Americanas.

#### 10. Quais os produtos participam da Promoção?

- Participam da promoção, todos os produtos comercializados no App. Contudo, fica esclarecido que as compras de produtos vedados pelo Decreto 70.951/1972, a saber, medicamentos, armas e munições, explosivos fogos, fumo e bebidas alcoólicas acima de 13º, não serão consideradas para os efeitos desta promoção.

#### 11. Existe um limite de participação?

- Não. Ficando determinado, que quantos mais números da sorte, mais chances de ganhar.

## 12. Quantos prêmios posso ganhar?

- Cada consumidor poderá ser ganhador apenas uma vez no sorteio desta promoção

## 13. Preciso guardar o comprovante fiscal?

- Sim. O participante deverá guardar consigo todas as Notas Fiscais cadastradas nesta Promoção até que ela se encerre. O participante sorteado poderá perder o direito ao prêmio se deixar de apresentar todas as Notas Fiscais originais cadastradas sob seu CPF durante o período da Promoção, inclusive aquelas que não corresponderem ao Número da Sorte sorteado.

## 14. Como funciona a distribuição de números da sorte para participação do sorteio?

O participante fará jus a **1 (um) Número da Sorte** a cada pedido feito a partir de **R\$ 100,00** (cem reais) em compras válidas realizadas através do APP Americanas, e cadastradas na forma do Regulamento.

## 15. Como faço para consultar meu(s) número(s) da sorte?

- O Número da Sorte estará disponível para consulta imediatamente após a confirmação do cadastro, podendo também ser consultado mediante site [www.americanasnorockinrio.com.br](http://www.americanasnorockinrio.com.br) com a indicação do CPF do participante. E o mesmo será enviado **diretamente** para o e-mail cadastrado.

## 16. Como e quando será a divulgação dos contemplados?

- Os nomes e Números da Sorte dos ganhadores serão divulgados no site da promoção em até 20 dias da data da apuração e lá permanecerão por até 20 (vinte) dias a contar da data de divulgação.

## 17. Quais documentos preciso apresentar para receber o prêmio?

- Pela natureza do prêmio, ele será entregue de forma digital ao contemplado, na forma de um código, voucher ou similar, a ser trocado pelo par de ingressos de gramado conforme instruções encaminhadas oportunamente; com o qual poderá comparecer ao evento e ingressar, de forma habitual.

Neste contexto, o contemplado deverá remeter à Promotora, por e-mail, o recibo de entrega de prêmios devidamente assinado; e ato contínuo, receberá o Voucher para ser trocado pelo par de ingressos de gramado, assim que o mesmo for disponibilizado conforme instruções indicadas no próprio Voucher.

O participante contemplado poderá ser instado a apresentar seu documento de identidade com foto, CPF e comprovante de residência (sempre de forma digital), e, a critério da Promotora, fornecer cópias, bem como poderá ter que vir a apresentar todas as Notas Fiscais cadastrados na Promoção.

As Notas Fiscais de compra dos produtos deverão encontrar-se íntegros, sem rasuras e inteiros, sendo que o não atendimento a este requisito implicará a desclassificação sumaria do participante.

A simples apresentação da Nota Fiscal não garante a regularidade de participação, que será comprovada pelo atendimento de todos os itens do Regulamento

## 18. Em quanto tempo o prêmio será entregue?

O prêmio é pessoal e intransferível e será entregue no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da data da validação do ganhador, sendo que o contemplado deverá assinar um termo de recebimento e entrega do prêmio.

**19. Posso trocar meu prêmio por dinheiro ou dar de presente?**

- Não será permitido ao contemplado trocar seu prêmio por qualquer outro, tampouco distribuí-lo ou convertê-lo, total ou parcialmente, em dinheiro, de acordo com o artigo 15, § 5º, do Decreto nº 70.951/72.

**20. Como o sorteado será avisado se for sorteado?**

- O participante sorteado será comunicado dessa condição por e-mail e/ou telefone e/ou WhatsApp, de acordo com os dados que constarem em sua inscrição.

**21. O que fazer se o meu e-mail de cadastro estiver incorreto?**

- Caso o e-mail esteja incorreto e o participante seja o vencedor, ele será avisado por telefone e solicitado a confirmação do e-mail.

**22. Como esclareço minhas demais dúvidas sobre esta promoção?**

- [contato@americanasnorockinrio.com.br](mailto:contato@americanasnorockinrio.com.br)